4.2. Анализ результатов экспертизы обращений граждан в органы власти

Конституция Российской Федерации (ст. 33) устанавливает право граждан на обращение лично, а также на направление индивидуальных и коллективных обращений в государственные органы и органы местного самоуправления [86]. Законодательное обеспечение механизма реализации данного права осуществлено путем принятия Федерального закона РФ от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [124]. Порядок обращения граждан в органы местного самоуправления регламентирует ст. 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 6 октября 2003г. №131- ФЗ [139]. Таким образом, вышеприведенные законы РФ регламентируют порядок обращений граждан и дачи ответов на них. Вместе с тем в настоящее время на законодательном уровне не закреплен механизм систематизации и классификации обращений, что препятствует их системному анализу и последующему принятию управленческих решений.

При изучении социально-демографических характеристик обратившихся с жалобами нами выявлено, что в основном это женщины (74,0 %) в возрасте 60 лет и старше (57,1 %) (рис. 11), по своему социальному статусу относящиеся к категории неработающих (71,8 %). Наши данные отличаются от гендерных характеристик обращавшихся, приведенных Т.В. Тимошенковой (47,9 % женщин), и совпадают по возрастным (80,7 % лиц старше 51 года, из них 44,3 % старше 70 лет) и социально-статусным (78,2 % неработающих) [232]. Таком образом, данный способ защиты прав граждан предпочитают лица пенсионного возраста, возможно, получившие опыт таких обращений в советский период, не имеющие информации об альтернативных способах или не верящие в их эффективность.

По нашим данным, частота обращений граждан по различным вопросам охраны здоровья весьма высока и составила в среднем 9,3 случаев на 10 тыс. населения в год. Результаты нашего исследования превышают данные, полученные Т.В. Тимошенковой по г. Реутову Московской области (6,6 обращений) [232] и В.В. Павловым и соавт. по одному из районов г. Самары (6,0 обращений) [155], но

меньше показателя, приведенного в исследовании Л.В. Канунниковой и Н.Н. Кузьмина по Новосибирской области (10,7 обращений на 10 тыс. населения) [77].

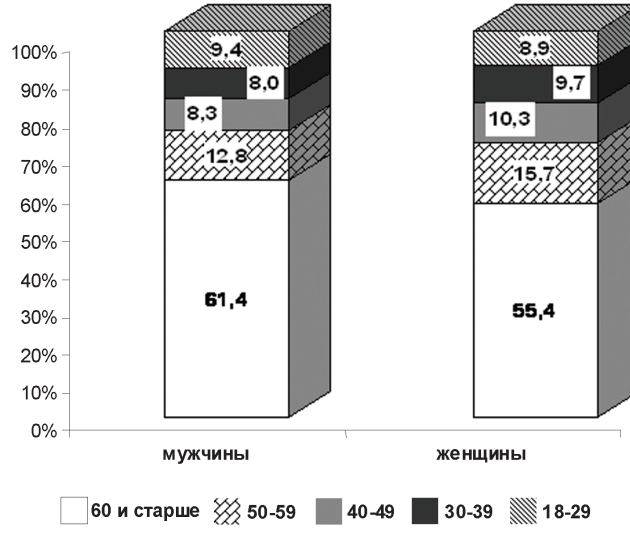

Рис. 11. Половозрастная структура лиц, обращавшихся с жалобами, в % к итогу

В динамике отмечается незначительное повышение показателя (с 8,1 в 2006 г. до 8,4 случаев в 2010 г.) (рис. 12).

Рис. 12. Динамика частоты обращений граждан по вопросам охраны здоровья, на 10 тыс. населения (полиномиальный тренд 2 степени)