

# Алм mater

[www.almavest.ru](http://www.almavest.ru)



## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

Перспективы инновационного развития высшего образования в контексте реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы

Государственная итоговая аттестация аспиранта: от формальности к превентиве

Эффективность гражданско-патриотического воспитания российского студенчества в ходе актуализации героического прошлого советского народа

Мотивация профессиональной деятельности преподавателей вуза в условиях модернизации высшего образования

Педагогика искусства в диалоге со временем

Тьюторство — системообразующая технология в формировании субъект-субъектных отношений в военном образовании

Обучение преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам

Методическая работа в системе управления организацией и основные направления ее развития в современных условиях

Социальное самочувствие учителей на фоне модернизационных перемен в российском образовании

18+

2015

№ 11 (ноябрь)

Решением ВАК России включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий

#### Главный редактор

Л.Г. Тюрина

#### Заместитель главного редактора

Г.К. Овчинников

#### Ответственный секретарь

Е.А. Кривко

#### Выпускающий редактор

Г.А. Воскресенский

#### Макет, верстка

О.Г. Горюнова

#### Дизайн обложки

Т.И. Такташов

#### Корректор

Л.В. Хохлова

#### Редакционная коллегия:

П.И. Бабочкин

А.О. Блинов

Г.А. Бордовский

О.И. Волжина

Л.А. Гегель

О.В. Долженко

А.М. Егорычев

В.Н. Козлов

А.Н. Кочергин

Л.И. Лурье

Л.В. Мардахаев

В.В. Мионов

Г.К. Овчинников (зам. гл. редактора)

Г.И. Осадчая

С.А. Писарева

С.Д. Резник

В.С. Сенашенко

Н.Л. Смакотина

Л.Г. Тюрина (гл. редактор)

А.А. Фасоля

И.Б. Федоров

И.А. Федосеева

Ю.В. Шаронин

Л.И. Шумская

Т.Н. Юдина

Н.И. Яблокова

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПОНЕМНОГУ О МНОГОМ

Новости образования в России

3

### ОБРАЗОВАНИЕ: РАКУРСЫ И ГРАНИ

*Е.В. Романов.* Перспективы инновационного развития высшего образования в контексте реализации

Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы

5

*В.М. Аникин, Б.Н. Пойзнер.* Государственная итоговая аттестация аспиранта: от формальности к превентиве

17

### ФИЛОСОФИЯ И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

*В.И. Филоненко, Л.А. Штомпель, О.М. Штомпель.* Эффективность гражданско-патриотического воспитания

российского студенчества в ходе актуализации героического прошлого советского народа

22

*М.А. Головчин.* Социальное самочувствие учителей на фоне модернизационных перемен в российском

образовании

27

*М.Г. Масилова.* Мотивация профессиональной деятельности преподавателей вуза в условиях модернизации

высшего профессионального образования. По результатам лонгитюдного исследования, проведенного во ВГУЭС

33

### ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

*Л.И. Лурье.* Преподавать значит позиционировать себя в мире. Часть 2. Педагогика не становится

«моментом истины», так как всегда находится в поиске «гарантированного правильного результата»

39

*Н.И. Вьюнова, И.Н. Стребкова.* Развитие конструктивной пассионарности преподавателя вуза: возможности

проектирования

45

*А.К. Чалданбаева.* Методики формирования специальных компетенций будущих учителей биологии

в вузе педагогической направленности

49

*М.Д. Матюшкина, К.Ю. Белоусов.* Социально-педагогический портрет выпускника петербургской школы.

Функциональная грамотность и готовность к дальнейшему образованию и профессиональной деятельности

53

### МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

*Л.А. Наймиш, Т.В. Голубинская, О.И. Лазарева.* Модель прогноза результатов профессиональной подготовки

*Н.К. Нуриев, С.Д. Старыгина, Д.А. Ахметшин.* Алгоритм оценки качества владения компетенцией на основе

показателя глубины усвоенных знаний

58

64

### ПРАКТИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

*П.Л. Ефимов.* Тьюторство — системообразующая технология в формировании субъект-субъектных отношений

в военном образовании

67

*Е.Ю. Васильева, Т.В. Тагаева.* Обучение преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам

*Г.Г. Сибирякова, Н.Е. Высочкина.* Педагогические возможности дисциплины «Ансамблевое исполнительство»

в контексте проблемы профессионального развития будущего педагога-музыканта

76

### МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

*И.Л. Гоник, А.В. Фетисов, О.В. Юрова, А.В. Текин.* Методическая работа в системе управления организацией

и основные направления ее развития в современных условиях: опыт ВолгГТУ

80

*К.С. Бажин, Н.Н. Равочкин.* Проектный менеджмент как средство управления учебной деятельностью

бизнес-школы в системе дополнительного профессионального образования

85

### ОБРАЗОВАНИЕ ЗА РУБЕЖОМ

*Е.В. Мурюкина, К.А. Чельшев.* Теория и практика синтеза медиакритики и медиаобразования в Финляндии

и Франции

90

### ГУМАНИЗАЦИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

*А.И. Щербакова.* Педагогика искусства в диалоге со временем

*Т.И. Борисенко, В.В. Данилина, Л.К. Салиева.* Формирование коммуникативной компетентности студентов

управленческих специальностей в свете теории речевых коммуникаций

99

*Н.В. Кудрявая, Е.В. Анашкина, Д.В. Валяева.* Общекультурные компетенции как базовые составляющие

формирования личности будущего врача

104

*К.В. Зорин.* Гуманизация высшего медицинского образования: диалог прошлого и настоящего

110

### НАУЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ

*В.В. Богун.* Влияние исторических прикладных аспектов математики на формирование практического

мышления студентов вузов

115

*Л.А. Золотовская.* Профессиональная подготовленность офицера к работе с личным составом, ее сущность

и содержание

118

2. Дробот И.С. Распределенные образовательные среды профессионализации офицерских кадров // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. — 2010. — № 3. — С. 57–62.  
 3. Ковалёва Т.М., Кобыща Е.И., Попова С.Ю. Профессия «Тьютор». — М. — Тверь, 2012.  
 4. Линник Е.О. Сущностная характеристика понятия «субъект-субъектное взаимодействие»: психолого-педагогический аспект // *Инновационные образовательные технологии*. — 2013. — № 4 (36). — С. 48–54.  
 5. Фасоля А.А. Концепция управления инновационным компонентом качества высшего образования // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. — 2011. — № 5. — С. 57–61.

2. Drobot, I.S. Distributed educational environments of professionalization of training of officers' cadres // *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. — 2010. — No. 3. — P. 57–62.  
 3. Kovalyova, T.M., Kobyschcha, E.I., Popova, S.Yu. Profession is "Tutor". — M. — Tver, 2012.  
 4. Linnik, E.O. Content characteristic of the meaning of "subject-to-subject interaction": psycho-pedagogical aspect // *Innovative educational technologies*. — 2013. — No. 4 (36). — P. 48–54.  
 5. Fasolya, A.A. Conception for management of innovative component of higher education quality // *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. — 2011. — No. 5. — P. 57–61.

**Е.Ю. ВАСИЛЬЕВА,**

*д. педагог. н., доц., заведующая кафедрой педагогики и психологии*  
 E-mail: doc\_vas@rambler.ru

**Т.В. ТАГАЕВА,**

*преподаватель, заведующая производственной практикой*  
 E-mail: sharapova.t.v@yandex.ru  
 Северный государственный медицинский университет

## ОБУЧЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА КОММУНИКАТИВНЫМ НАВЫКАМ

Обоснована актуальность проблемы обучения преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам. Представлено теоретическое описание программы обучения коммуникативным навыкам в высшем учебном заведении. Выделены аксиологический, практико-ориентированный и рефлексивный принципы реализации таковой. Определены основные педагогические условия, которые необходимы для обеспечения в образовательной среде вуза развития коммуникативной культуры преподавателя. Подробно описана программа «Коммуникативные навыки», реализуемая кафедрой педагогики и психологии Северного государственного медицинского университета. Проанализированы конкретные результаты реализации в этом университете программы развития коммуникативной компетентности преподавателей по установленным критериям после завершения программы обучения.

**Ключевые слова:** коммуникативные навыки, коммуникативная компетентность, обучение, программа обучения, преподаватели, медицинский вуз, студенты.

## TRAINING OF TEACHING STAFF AT MEDICAL HIGH SCHOOL IN MASTERING OF COMMUNICATIVE SKILLS

**E.Yu. Vasilyeva** is doct in pedagogy, doc., head of sub-faculty; **T.V. Tagaeva** is lecturer, organizer of professional practice at Northern State Medical University

Substantiated is actuality of the problem of training of teaching staff of medical high school in communicative skill. Presented is theoretical description of the program of training in communicative skills at higher medical institution. Detailed are axiological, practice-oriented and reflexive principles of the process of it's implementation. Determined are basic pedagogical conditions, necessary for guaranteeing development of communicative culture of teacher in educational environment. In detail described is the program of "Communicative skills", realizing by sub-faculty of pedagogy & psychology at Northern State Medical University. Also analyzed are concrete results of realization of the program of development of teachers' communicative competence on prescribed criteria after completion of the program of education at the named university.

**Key words:** communicative skills, communicative competence, training, program of training, teachers, medical school, students.

### Коммуникативные навыки и их содержание

Актуальность исследуемой нами проблемы обучения преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам обусловлена необходимостью формирования коммуникативной культуры будущих вра-

чей, признаки которой — эмпатия в эмоциональной сфере, рефлексия в когнитивной сфере и интеракция в поведенческой сфере [1. С. 5].

Исследователи отмечают, что потребность в психолого-педагогической подготовке специалистов-медиков ощущается уже давно. Большинство жалоб, поступающих в руководящие органы здравоохранения,

ВЕСТНИК  
 обусловле  
 нальной по  
 к уровню и  
 работник  
 ния многи  
 в частнос  
 ◆ неум  
 паци  
 ◆ дост  
 вати  
 ◆ умел  
 длит  
 Кроме  
 ях пациент  
 отношений  
 стую в ход  
 в медицин  
 своих пере  
 Выше  
 держани  
 выми в нау  
 психологи  
 ◆ знан  
 ◆ умен  
 свои  
 ◆ спос  
 ◆ умен  
 и гиб  
 ниче  
 ◆ влад  
 кам  
 Очеви  
 вузе у студ  
 никативна  
 ◆ пони  
 мин  
 ми, в  
 стра  
 к ме  
 ◆ пони  
 граф  
 и же  
 ◆ умел  
 ным  
 Однак  
 усматрива  
 плены «Ко  
 образова  
 медицинс  
 разовате  
 фактичес  
 «Коммуни  
 содержат  
 показал, ч  
 степени о  
 и пациента  
 ности и др  
 Допуска  
 цессе соот  
 ствительн

обусловлены не столько претензиями к профессиональной подготовке медицинских работников, сколько к уровню и качеству общения в системе «медицинский работник — пациент». К недостаткам процесса общения многие пациенты и их родственники относят, в частности:

- ◆ неумение медработника выслушать, понять пациента;
- ◆ доступно объяснить ему необходимость и адекватность проводимой терапии;
- ◆ умело разрешать неизбежно возникающие при длительном лечении конфликты.

Кроме того, наряду с потребностью в разъяснениях пациенту важен и характер эмоциональных взаимоотношений, наличие доверительного контакта. Зачастую в ходе лечебного взаимодействия пациент ищет в медицинском работнике душевную опору, понимание своих переживаний и эмоциональную поддержку [2].

Вышеперечисленное в принципе и составляет содержание коммуникативных навыков врача. Под такими в науке понимается феномен, включающий такие психологические параметры, как:

- ◆ знание врачом себя и своих пациентов;
- ◆ умение правильно воспринимать и оценивать своих коллег;
- ◆ способность к саморегуляции;
- ◆ умение строить взаимоотношения с людьми и гибко, адекватно реагировать на трудные клинические ситуации;
- ◆ владение невербальными и вербальными навыками общения [1—3].

Очевидно, что в процессе обучения в медицинском вузе у студентов должна быть сформирована коммуникативная компетентность, которая включает:

- ◆ понимание и толкование профессиональных терминов, понятий (например, в беседе с коллегами, врачами разных специальностей, медсестрами и людьми, не имеющими отношения к медицине);
- ◆ понимание вербальных, формальных (формулы, графики) и невербальных средств (мимика и жесты в беседе с больным);
- ◆ умелое обращение со специально подготовленным материалом [1. С. 4].

Однако ФГОС по УГС «Здравоохранение» не предусматривает в базовой части наличия учебной дисциплины «Коммуникативные навыки». Анализ основных образовательных программ и учебных планов 15-ти медицинских вузов РФ, размещенных на сайтах образовательных учреждений, показал, что у студентов фактически нет возможности изучать дисциплину «Коммуникативные навыки». Учебные планы просто не содержат такую. Анализ рабочих учебных программ показал, что лишь в некоторых из вузов в той или иной степени отражены вопросы взаимодействия врача и пациента, этики и деонтологии врачебной деятельности и др.

Допускаем, конечно, что в реальном учебном процессе соответствующие вопросы преподаватели действительно серьезно обсуждают со студентами. Од-

нако понятно, что количество отведенного времени на формирование коммуникативных навыков в процессе лекционно-практического цикла психолого-педагогических дисциплин тоже явно недостаточно для эффективного осуществления этой работы. К тому же, по мнению самих преподавателей, уровень их компетентности в области формирования у студентов коммуникативных навыков требует серьезного совершенствования.

При этом на методических и ученых советах медицинских факультетов при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации выпускников неудовлетворенность у работодателей (главных врачей и др.) по вопросам, связанным с общением будущих врачей и пациентов, возникает постоянно. Также следует отметить, что уровень развития коммуникативных навыков студентов медицинских факультетов является средним, а в некоторых случаях низким. Таким образом, для решения проблемы формирования коммуникативной культуры студентов медицинских вузов первоочередной представляется задача обучения преподавателей коммуникативным навыкам и особенностям формирования таковых у студентов в процессе преподавания теоретических и клинических дисциплин.

## Организация обучения коммуникативным навыкам

В программе повышения квалификации «Коммуникативные навыки» участвовали 32 преподавателя СГМУ клинических и теоретических кафедр: 25 преподавателей имели ученую степень доктора и кандидата медицинских наук, 10 — ученое звание профессора, 14 — ученое звание доцента, 16 — высшую врачебную категорию. Участники программы являлись преподавателями различных дисциплин (факультетская хирургия, инфекционные болезни, факультетская терапия, пропедевтика внутренних болезней, общественное здоровье и здравоохранение, психиатрия, гигиена, медицина катастроф и др.). Все они давно интересовались вопросами педагогической подготовки студентов и проблемой формирования коммуникативной культуры у студентов медицинского вуза.

Цель программы была сформулирована как формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи) для последующего обучения студентов коммуникативным навыкам в ходе изучения клинической дисциплины. С учетом поставленной программной цели были выделены задачи, на решение которых таковая направлена, а именно:

- ◆ включение преподавателей в изучение понятий о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача; о психологических требованиях к личности врача;

- ◆ помочь преподавателям в усовершенствовании коммуникативных навыков, связанных с эффективным и бесконфликтным общением с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;
- ◆ правильное построение и ведение медицинского интервью с пациентами;
- ◆ определение барьеров и решение проблем, препятствующих эффективному общению врача и пациента;
- ◆ определение психологических типов пациентов и применение эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентом;
- ◆ содействие преподавателям в изучении существующих форм и методов формирования и оценки коммуникативных навыков у студентов медицинских вузов.

Организация обучения преподавателей коммуникативным навыкам планировалась и была организована посредством действия. При этом мы исходили из того, что действие с приобретаемым знанием является неотъемлемой частью образовательного процесса. Приобретение знаний через познавательные действия становится для обучающего важным и значимым.

Отсюда при организации программы для преподавателей клинических кафедр необходимо было использовать такие современные технологии социального взаимодействия, как:

- ◆ моделирование консультаций с симулированными и / или реальными пациентами под наблюдением преподавателя;
- ◆ решение ситуационных задач, работа в малых группах;
- ◆ демонстрация видеозаписей медицинского интервью.

Все занятия проводились в интерактивной форме обучения (лекции-дискуссии, ролевые игры, моделирование ситуаций, работа в малых группах, использование стандартизированных пациентов и др.). Для организации самостоятельной работы преподавателей были выбраны такие формы, как работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях, подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по выбранной теме.

При организации деятельности обучающихся коммуникативным навыкам преподавателей предполагалось учитывать следующее:

- ◆ каждый обучающийся преподаватель обладает коммуникативной культурой общения с пациентами, родственниками, коллегами и др., что необходимо использовать при организации рефлексии опыта, предоставляя им возможность обсуждения профессионального опыта, достижений, проблем. Следовательно, следует строить занятия таким образом, чтобы максимально содействовать возможности активного профессионального общения участников;
- ◆ преподаватели как участники образовательной программы обсуждают новую информацию, по-

этому необходимо, чтобы каждое занятие началось с информационного введения, содержащего цели занятия, общие ориентиры для обсуждения и размышления и проектирования продукта по теме занятия;

- ◆ все занятия должны проводиться в активной и интерактивной форме, чтобы у преподавателей была возможность не только самим усовершенствовать коммуникативные навыки, но и воспроизвести эти формы в последующей работе со студентами: ролевые игры, работа в малых группах, активное обсуждение информации, моделирование ситуаций, дискуссии, профессиональная рефлексия и др.

Нам важно было учесть условия, при которых обучение преподавателей коммуникативным навыкам будет обладать богатыми возможностями для развития коммуникативной культуры самого преподавателя:

- ◆ социальные, которые связаны с ориентацией общества и государства на пациент-центрированное здравоохранение;
- ◆ профессионально-педагогические, связанные с активной позицией преподавателей медицинского вуза в вопросах формирования коммуникативных навыков у студентов;
- ◆ личностные, которые связаны с отношением каждого преподавателя медицинского вуза, администрации, студентов к проблеме коммуникативной культуры участников образовательного процесса, практическому здравоохранению и медицине в целом.

## Проектирование программы обучения

Проектирование для преподавателей программы «Коммуникативные навыки» потребовало уделить внимание таким аспектам коммуникативной культуры и деятельности преподавателя-врача, как аксиологический, практико-ориентированный и рефлексивный. Таким образом, программа «Коммуникативные навыки» для преподавателей клинических кафедр включала семь разделов.

1. Понятие о коммуникативных навыках. Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность.
2. Общие принципы эффективного общения.
3. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.
4. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура
5. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент».
6. Психология пациента.
7. Личность врача. Психологические требования к личности врача.

Каждый раздел включал краткий тематический план, список основной и дополнительной литературы, способы промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Реализация программы предусматривала самообразовательную деятельность ее участников с дальнейшим обсуждением и презентацией продуктов этой

◆ веб-ко  
танци  
кам;

◆ комм  
ля м

Эмпа  
наль

важны  
врача

◆ конф  
дейст

студе

◆ роль

◆ проф

◆ лиде

фесс

◆ особ

гами

Назнач

ем обновле

клинически

его комму

коммуника

ностях по

цесса с уч

После зав

были:

◆ имет

объе

на с

◆ знат

меж

чай

Также

развиты

◆ уме

общ

◆ уме

сков

◆ уме

ент

вед

## Реализ

Реали

мы закл

содейств

тельного

нию у ст

осознан

нальной

место за

ность вра

компете

обходим

участни

Изуче

вании ко

деятельности в виде подготовки презентаций. Список тем для самостоятельного изучения был следующим:

- ◆ веб-коммуникация. Блендерное обучение и дистанционное обучение коммуникативным навыкам;
- ◆ коммуникативная компетентность преподавателя медицинского вуза: понятие и сущность. Эмпатия, аффилиация, толерантность, эмоциональная стабильность — профессионально важные качества современного преподавателя-врача;
- ◆ конфликты и конфликтные ситуации во взаимодействии «врач — пациент», «преподаватель — студент», «врач — врач» и др.;
- ◆ роль и ответственность врача в обществе;
- ◆ профессиональная деформация врача;
- ◆ лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности;
- ◆ особенности межличностного общения с коллегами [1].

Назначение программы было связано с содействием обновлению и обогащению знаний преподавателей клинических кафедр о требованиях к личности врача, его коммуникативной компетентности, классификации коммуникативных навыков, принципах и закономерностях построения и оценки коммуникативного процесса с учетом особенностей психологии пациента. После завершения программы преподаватели должны были:

- ◆ иметь четкое представление о цели, предмете, объекте коммуникативной деятельности врача на современном этапе;
- ◆ знать подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.

Также у участников программы должны были быть развиты такие коммуникативные умения, как:

- ◆ умение определять барьеры, препятствующие общению, и преодолевать таковые;
- ◆ умение планировать и осуществлять медицинское интервью;
- ◆ умение устанавливать взаимодействие с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.

### Реализация программы обучения

Реализация аксиологического принципа программы заключалась в том, что программа должна была содействовать появлению у преподавателей положительного отношения к развитию у себя и формированию у студентов коммуникативной культуры, а также осознанию современных требований к профессиональной деятельности врача. Среди таковых особое место занимает психолого-педагогическая деятельность врача, в основе которой лежит коммуникативная компетентность. В ходе организации программы необходимо было часть времени отводить на рефлексии участников программы.

Изучение междунормативных стандартов в преподавании коммуникативных навыков в медицинских вузах,

способов формирования коммуникативной компетентности, методов ее оценки и др. предполагалось строить в форме интерактивных лекций с демонстрацией ролевой игры на примерах. Отметим, что к коммуникативным навыкам относятся навыки:

- ◆ самопрезентации;
- ◆ ораторского искусства;
- ◆ активного слушания;
- ◆ задавания открытых и закрытых вопросов;
- ◆ убеждения и самосовладания;
- ◆ использования мозгового штурма, дискуссии, дебрифинга.

В результате программы у преподавателей должно было появиться положительное отношение к проблеме развития коммуникативной культуры участников образовательного процесса в медицинском вузе в целом, осознание достоинств и недостатков собственной коммуникативной компетентности, устойчивое желание развивать собственную коммуникативную компетентность и способствовать ее формированию у студентов на занятиях в соответствии с современными требованиями к профессиональной деятельности врача.

Реализация практико-ориентированного принципа программы заключалась в обогащении опыта преподавателей относительно современных моделей построения взаимоотношений «врач и пациент» и общих принципов эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения, а также возможности их практического применения на своих занятиях. Кроме того, данная программа — это программа по обмену опытом преподавателей по использованию на своих лекционных-практических занятиях со студентами разнообразных форм и способов обучения коммуникативным навыкам.

В ходе реализации программы необходимо было с помощью дискуссий и обсуждений в малых группах, дебрифинга выявить возможности и ограничения каждого способа формирования коммуникативных навыков у студентов. Большую часть программы необходимо было посвятить методам формирования и оценки коммуникативной компетентности у студентов как важной составляющей профессиональной подготовки будущих врачей. В результате изучения программы у преподавателей:

- ◆ обогащался опыт по использованию на занятиях со студентами форм и методов формирования коммуникативных навыков;
- ◆ развивалось умение проектировать и проводить ролевые игры для формирования навыков задавания открытых и закрытых вопросов («врач — пациент»), а также навыков убеждения или самосовладания;
- ◆ развивалось умение моделировать клинические или педагогические ситуации, клинические задачи с клиническим сценарием, проводить дебрифинг, анализ и оценку ролевой игры;
- ◆ развивалось умение оценивать коммуникативные навыки студентов.

Реализация рефлексивного принципа реализации программы заключалась в том, чтобы изучить результаты программы «Коммуникативные навыки», соотнося их с помощью диагностических методов с изменениями, которые произошли с участниками программы. Предполагалось, что в результате активного участия в программе «Коммуникативные навыки» у преподавателей будет развита их коммуникативная компетентность по таким параметрам, как:

- ◆ заинтересованное отношение преподавателя к собственной коммуникативной компетентности;
- ◆ увеличение числа используемых способов и форм формирования и оценки коммуникативных навыков у студентов.

При реализации программы и после ее завершения отслеживались изменения, которые происходили у преподавателей в вопросах формирования коммуникативных навыков у студентов в ходе преподавания клинических дисциплин. Развитие коммуникативной компетенции было зафиксировано по ряду критериев, а именно:

- ◆ появлению положительного отношения преподавателя к проблеме формирования коммуникативных навыков у студентов посредством учебной дисциплины;
- ◆ увеличению используемых современных форм и способов формирования коммуникативных навыков у студентов.

Для изучения изменений в отношении преподавателей к формированию коммуникативных навыков у студентов на занятиях была разработана анкета.

Ответы на вопрос, «планируете ли вы заранее клинические ситуации и сценарии для формирования у студентов специализированных коммуникативных навыков?», показали: преподаватели стали чаще задумываться о том, что в ходе преподавания клинической дисциплины следует уделять целенаправленное внимание формированию коммуникативной культуры будущих врачей — неотъемлемой составляющей профессиональной культуры и клинического мышления и планировать для этого клинические ситуации и сценарии. Таких оказалось 53,3% окончивших обучение по программам.

В процессе изучения программы «Коммуникативные навыки» преподаватели получили возможность узнать о современных средствах и способах формирования коммуникативных навыков у студентов в ходе преподавания клинических дисциплин, а также об их эффективности. В результате нами зафиксировано, что увеличилось число способов и методов формирования коммуникативных навыков у студентов преподавателями, принявшими участие в обучении (табл. 1).

Ответы на вопрос, «планируете ли вы заранее критерии оценки коммуникативных навыков студентов?», также показали увеличение компетентности преподавателей в области разработки валидных и надежных средств измерения коммуникативных навыков (с 20,0 до 63,3%).

Таблица 1

**Оценка использования преподавателями форм и способов формирования коммуникативных навыков у студентов до и после обучения**

Формы / способы формирования коммуникативных навыков, используемые преподавателями	До обучения (%)	После обучения (%)
Интерактивная лекция	30,0	80,0
Дискуссия	43,3	80,0
Ролевая игра	26,7	70,0
Организация общения с пациентом в реальной ситуации	50,0	70,0
Организация общения со стандартизированным пациентом	16,7	43,3
Демонстрация коммуникативных навыков в квазипрофессиональной ситуации	6,7	23,3
Личный пример демонстрации коммуникативных навыков в реальной клинической ситуации	36,7	60,0
Тренинг	3,3	53,3
Лекция	53,3	53,3
Семинарское занятие	43,3	50,0
Специализированный тренинг по коммуникативным навыкам	0	30,0
Цикл практических занятий по коммуникативным навыкам	0	23,3

Анализ ответов на вопрос, «какие коммуникативные умения и навыки студентов вы оцениваете до и после обучения?», свидетельствует о том, что преподаватели клинических кафедр повысили свою компетентность в области оценки специализированных коммуникативных навыков студентов (табл. 2).

Ответы на вопрос, «какие качества студента вы учитываете при оценке коммуникативных навыков?», показали, что большинство преподавателей принимают во внимание следующие качества: эмпатию (33,3%), рефлексивность (30,0%), толерантность (26,6%), ответственность (63,3%), гуманность (20,0%), дисциплинированность (53,3%).

В результате ответов на вопрос, «задумываетесь ли вы о влиянии собственной коммуникативной культуры общения с пациентами, коллегами на формирование коммуникативной культуры будущих врачей?», до включения преподавателей в обучение по программе «Коммуникативные навыки» и после обучения было выявлено, что существенно увеличилось число преподавателей, которые стали часто задумываться о влиянии собственной коммуникативной культуры на развитие коммуникативных навыков у студентов (с 62,5% до 90,0%). Таким образом, участники обучения стали связывать свою деятельность с формированием психолого-педагогической компетентности будущих врачей.

Оцен  
нав

Оцен  
ком

Навыки п  
и деловы

Навыки с  
торского

Навыки а

Навыки за  
тых вопро

Навыки у

Навыки с

Умение ра

Навыки то  
передачи

Навыки п  
ции, с ис  
ных стил

Навыки п  
ваний п

Навыки п  
ной обра  
логическ

Навыки э  
своей точ

Навыки э  
вания сво

Коммуни  
зательства  
логий и ме

Навыки ре  
ставления

Навыки с  
фликтных  
юмора

Навыки п  
ражения п

Литера

1. Амис...
2. Асим...
3. [URL]
4. Асим...
5. Бода...
6. Мод...

на ци о на  
им. С.Д. Ас  
ника. — Ал

Таблица 2 Заключение

Оценка преподавателями коммуникативных навыков у студентов в учебном процессе

Оцениваемые преподавателями коммуникативные навыки	До обучения (%)	После обучения (%)
Навыки проведения деловых бесед и деловых совещаний	26,67	37
Навыки самопрезентации или ораторского искусства	23,33	64
Навыки активного слушания	43,33	83
Навыки задавания открытых и закрытых вопросов (врач — пациент)	43,33	79
Навыки убеждения	33,33	56
Навыки самосовладания	13,33	38
Умение располагать к себе пациента	33,33	88
Навыки точной, краткой и конкретной передачи информации	46,67	77
Навыки перефразирования информации, с использованием разнообразных стилей речи	13,33	47
Навыки понимания смысла высказываний пациента	13,33	49
Навыки предоставления эффективной обратной связи с учетом психологических особенностей пациента	6,67	36
Навыки эффективного выражения своей точки зрения	53,33	78
Навыки эффективного аргументирования своей речи	33,33	64
Коммуникативные навыки для доказательства достоинств новых технологий и материалов для лечения	0,00	21
Навыки разъяснения условий предоставления гарантий	0,00	19
Навыки снятия напряжения в конфликтных ситуациях с помощью юмора	13,33	24
Навыки гибкого реагирования на возмущения пациента	30,00	52

Сравнивая данные, полученные на этапах до и после обучения, можно утверждать, что налицо положительная динамика развития коммуникативной культуры и компетентности у преподавателей в области формирования коммуникативных навыков у студентов по всем параметрам, выделенным в процессе исследования (положительное отношение, понимание сущности проблемы, увеличение форм и способов формирования и оценки коммуникативных навыков у студентов).

Основными педагогическими условиями, которые необходимы для обеспечения в образовательной среде вуза развития коммуникативной культуры преподавателя, можно назвать:

- ◆ наличие информации о педагогической ситуации, характеризующей уровень коммуникативной культуры субъектов образовательного процесса, в которой работают преподаватели конкретного медицинского вуза;
- ◆ обозначение стратегии включения преподавателей в процесс формирования коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза посредством своей учебной дисциплины;
- ◆ стимулирование потребностей преподавателей в развитии коммуникативной культуры через опору на их достижения;
- ◆ опору на реальные возможности преподавателей;
- ◆ учет нагрузки преподавателей, эмоционального фактора, интересов и проблем преподавателей;
- ◆ разнообразие форм и методов обучения преподавателей на курсах повышения квалификации;
- ◆ презентацию программы обучения преподавателей коммуникативным навыкам в вузе.

References

1. Amirov, A.F., Denisova, O.V. Rol psihologicheskoy kompetentnosti v deyatel'nosti meditsinskogo rabotnika // Yaroslavy psihologicheskyy vestnik. — 2004. — Iss. 11.
2. Asimov, M.A., Madaliev, S.H. Problemy i perspektivy razvitiya kommunikativnoy kompetentnosti v obrazovatel'nom protsesse KazNMU // Vestnik KazNMU. — 2011. — No. 2. — P. 80–82.
3. [URL]: <http://mprj.ru>
4. Asimov, M.A., Nurmagambetova, S.A., Ignateva, Yu.V. Kommunikativnye navyki. — Almaty, 2011.
5. Bodalev, A.A. Psihologiya obscheniya. — M., 2007.
6. Model meditsinskogo obrazovaniya Kazahskogo natsionalnogo meditsinskogo universiteta im. S.D. Asfendirova — kommunikativnye navyki vypusknika. — Almaty, 2011.

Литература

1. Амиров А.Ф., Денисова О.В. Роль психологической компетентности в деятельности медицинского работника // Ярославский психологический вестник. — 2004. — Вып. 11.
2. Асимов М.А., Мадалиева С.Х. Проблемы и перспективы развития коммуникативной компетентности в образовательном процессе КазНМУ // Вестник КазНМУ. — 2011. — № 2. — С. 80–82.
3. [URL]: <http://mprj.ru>
4. Асимов М.А., Нурмагамбетова С.А., Игнатьева Ю.В. Коммуникативные навыки. — Алматы, 2011.
5. Бодалев А.А. Психология общения. — М., 2007.
6. Модель медицинского образования Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендирова — коммуникативные навыки выпускника. — Алматы, 2011.